



راهنمای کامل برنامه

IKS Connect

سامانه جلسات، آموزش و همکاری سازمانی ایمن خودرو شرق

نسخه سند	1.0.0
تهیه کننده	واحد فناوری اطلاعات
دامنه سازمان	spm.co.ir
ایمیل پیشنهادها	a.hashemi@IKSGroup.ORG

این سند برای کاربران، مدیران جلسه و سوپرادمین سامانه تهیه شده است.

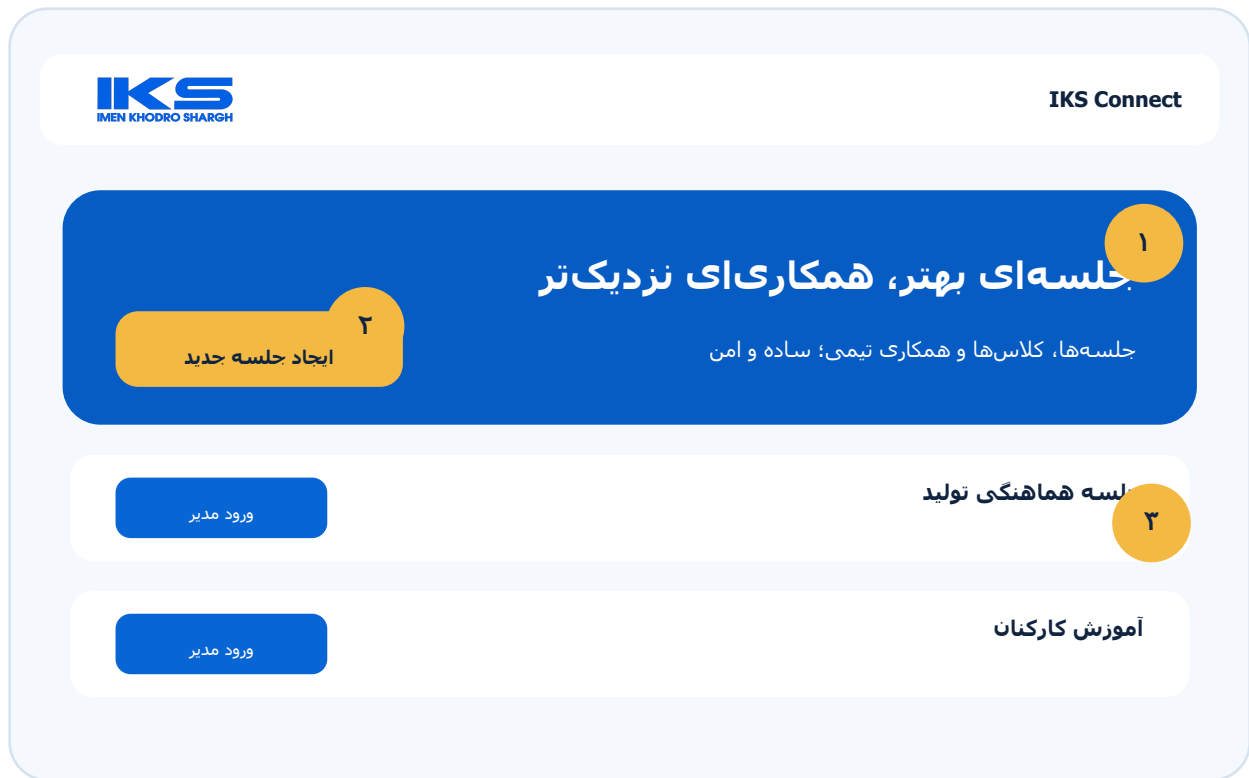
فهرست راهنما

۱	معرفی و پیش‌نیازها
۲	نقش‌ها و سطح دسترسی
۳	ورود به پورتال و نصب نسخه قابل نصب
۴	ایجاد جلسه جدید
۵	ورود مدیر و شرکت‌کننده
۶	تنظیم صدا، میکروفن و دوربین
۷	ابزارهای داخل جلسه
۸	ضبط جلسه و آرشیو
۹	پروفایل مدیر و سوپرادمین
۱۰	راهنمای موبایل
۱۱	امنیت و توصیه‌های اجرایی
۱۲	رفع اشکال و پرسش‌های متداول

دامنه راهنما

ممکن است بر اساس سازنده و سیستم‌عامل به زبان انگلیسی نمایش داده شود. IKS Connect و امکانات جلسه را پوشش می‌دهد. نام دستگاه‌های صوتی و تصویری این راهنما رابط پورتال

نمای تصویری صفحه اصلی



۱	معرفی و پیام اصلی سامانه
۲	دکمه ایجاد جلسه جدید
۳	فهرست جلسات و مسیرهای ورود مدیر و شرکت‌کننده

نمای تصویری ایجاد جلسه

IKS
IMEN KHODRO SHARGH

IKS Connect

ایجاد جلسه جدید

عنوان

۱

مماهنگی تولید

نام مدیر جلسه

نام و نام خانوادگی

رمز مدیر این جلسه

۲

.....

تکرار رمز مدیر جلسه

۳

ایجاد و ورود به جلسه

.....

۱	عنوان و نام مدیر جلسه
۲	رمز مستقل مدیر جلسه و تکرار آن؛ همه نویسه‌ها مخفی‌اند
۳	صدور مجوز با رمز سوپرادمین و ایجاد جلسه

نمای تصویری آرشیو ضبطها

**IKS**
IMEN KHODRO SHARGH

IKS Connect

آرشیو جلسات ضبط شده

۱

دسترسی

جلسه

مدیر جلسه

رمز عبور

آموزش کارکنان

نمایش ضبطها

۲

.....

جلسه آموزشی ایمنی

۳

پخش دانلود حذف

جلسه هماهنگی تولید

پخش دانلود حذف

۱	انتخاب نقش مدیر جلسه یا سوپرادمین
۲	ورود رمز و دریافت ضبطهای مجاز
۳	پخش، دانلود یا حذف ضبط مطابق سطح دسترسی

نمای تصویری نسخه موبایل



۱	چیدمان فشرده و سازگار با صفحه کوچک
۲	دسترسی آسان به جلسات و دکمه‌های اصلی بدون اسکرول افقی

۱. معرفی و پیش‌نیازها

صفحه خود را به اشتراک بگذارند، روی تخته سفید همکاری کنند و جلسه را برای استفاده بعدی ضبط نمایند IKS Connect است. کاربران می‌توانند از طریق رایانه یا تلفن همراه وارد جلسات شوند، تصویر و صدا داشته باشند، فایل ارائه نمایش دهند، سامانه اختصاصی جلسات و آموزش سازمانی ایمن خودرو شرق

پیش از شروع

- از نسخه به‌روز مرورگرهای کروم، اج یا سافاری استفاده کنید.
 - برای استفاده از دوربین و میکروفن، مجوزهای مرورگر را فعال کنید.
 - در شبکه بیرون از شرکت، از اتصال بی‌سیم یا اینترنت همراه پایدار استفاده کنید.
 - برای بهترین کیفیت، هدست یا میکروفن کنفرانسی توصیه می‌شود.
- فعالی پورتال در شبکه داخلی شرکت اعلام شده است؛ پس از راه‌اندازی دامنه، نشانی رسمی جایگزین خواهد شد.
- نشانی

نکته کیفیت

ادامه دهید. اشتراک صفحه و چند دوربین همزمان مصرف پهنای باند را افزایش می‌دهد. اگر اینترنت ضعیف است، دوربین را خاموش و جلسه را به صورت صوتی

۲. نقش‌ها و سطح دسترسی

شرکت‌کننده	جلسه، صدا و تصویر، گفتگو، مشاهده ارائه و استفاده از امکاناتی که مدیر اجازه داده است. ورود به
مدیر جلسه	مستقل همان جلسه، مدیریت افراد، ارائه، ضبط و مشاهده آرشیو متعلق به همان جلسه. ورود با رمز
سوپرادمین	جلسه، مشاهده همه جلسات و ضبط‌ها، پخش، دانلود، حذف و مدیریت رمز اصلی سامانه. ایجاد

پیش از فعال‌شدن رمز مستقل ایجاد شده‌اند فقط توسط سوپرادمین مدیریت می‌شوند. **جلسات قدیمی** جلساتی که

اصل حداقل دسترسی

را در اختیار داشته باشد که مسئولیت آن را بر عهده دارد. سوپرادمین نباید رمز اصلی را برای ورود روزمره به دیگران واگذار کند. هر مدیر فقط باید رمز جلسه‌ای

۳. ورود به پورتال و نصب نسخه قابل نصب

پورتال به صورت واکنش‌گرا طراحی شده و در رایانه، تبلت و تلفن همراه قابل استفاده است.

1	نشانی IKS Connect را در مرورگر باز کنید.
2	در صفحه اصلی، فهرست جلسات ایجادشده را مشاهده کنید.
3	برای ساخت جلسه از دکمه «ایجاد جلسه جدید» و برای ورود از دکمه‌های شرکت‌کننده یا مدیر استفاده کنید.

نصب روی اندروید

- سایت را با مرورگر کروم باز کنید.
- از منوی مرورگر گزینه نصب برنامه یا افزودن به صفحه اصلی را انتخاب کنید.
- پس از نصب، IKS Connect مانند یک برنامه مستقل اجرا می‌شود.

نصب روی آیفون و آپد

- سایت را با مرورگر سافاری باز کنید.
- دکمه «اشتراک‌گذاری» را بزنید و «افزودن به صفحه اصلی» را انتخاب کنید.
- عنوان IKS Connect را تأیید و برنامه را از صفحه اصلی اجرا کنید.

نیازمندی نصب

امن به دوربین و میکروفن روی موبایل به دامنه و گواهی امنیتی معتبر نیاز دارد.
نصب کامل نسخه قابل نصب و دسترسی

۴. ایجاد جلسه جدید

ایجاد جلسه نیازمند رمز سوپرادمین است. همزمان برای مدیر همان جلسه یک رمز مستقل تعیین می‌شود.

1	در صفحه اصلی روی «ایجاد جلسه جدید» بزنید.
2	عنوان روشن و سازمانی برای جلسه وارد کنید.
3	نام و نام خانوادگی مدیر جلسه را بنویسید.
4	یک رمز مستقل حداقل ۸ نویسه‌ای برای مدیر جلسه تعیین کنید.
5	رمز مدیر جلسه را دوباره وارد کنید.
6	رمز سوپرادمین را برای صدور مجوز ایجاد جلسه وارد کنید.
7	در صورت نیاز، گزینه فعال‌بودن ضبط را انتخاب کنید.
8	روی «ایجاد و ورود به جلسه» بزنید.

نگهداری رمز

قرار دهید. رمزها در سامانه به‌صورت هش‌شده و غیرقابل‌بازیابی ذخیره می‌شوند.
رمز مستقل جلسه را از مسیر امن در اختیار مدیر همان جلسه

انتخاب عنوان مناسب

- عنوان باید موضوع جلسه را مشخص کند؛ مانند «جلسه هماهنگی تولید - مرداد ۱۴۰۵».
- از عنوان‌های عمومی مانند «جلسه جدید» برای جلسات رسمی یا آموزشی استفاده نکنید.

۵. ورود مدیر و شرکت‌کننده

ورود شرکت‌کننده

1	در کارت جلسه روی «ورود شرکت‌کننده» بزنید.
2	نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید.
3	پس از تأیید مدیر یا مطابق سیاست جلسه، وارد محیط جلسه شوید.

ورود مدیر

1	در کارت جلسه روی «ورود مدیر» بزنید.
2	نام و نام خانوادگی مدیر را وارد کنید.
3	رمز مستقل همان جلسه را وارد کنید؛ نویسه‌های رمز به صورت مخفی نمایش داده می‌شوند.
4	روی «ورود به جلسه» بزنید.

شروع مجدد	همان عنوان را با نشست تازه راه‌اندازی کند. رمز مستقل جلسه حفظ می‌شود. اگر جلسه قبلاً پایان یافته باشد، ورود مدیر می‌تواند
------------------	---

رمز اشتباه	صحیح نیست»، صفحه کلید، زبان تایپ و فاصله‌های ابتدا یا انتهای رمز را بررسی کنید. در صورت مشاهده پیام «رمز مدیر جلسه
-------------------	--

۶. تنظیم صدا، میکروفن و دوربین

از ورود، پنجره تنظیم صدا نمایش داده می‌شود. دستگاه‌های صوتی با نام ثبت‌شده در سیستم‌عامل نمایش داده می‌شوند. پس

اتصال صوتی

1	میکروفن موردنظر را از فهرست انتخاب کنید.
2	بلندگو یا هدفون را انتخاب کنید.
3	با صحبت‌کردن، نوار حجم صدا را بررسی کنید.
4	آزمون بلندگو را اجرا و سپس «پیوستن به صدا» را بزنید.

دوربین

- دوربین صحیح را انتخاب و پیش‌نمایش را بررسی کنید.
- کیفیت متوسط برای اینترنت معمولی مناسب است؛ کیفیت بالاتر پهنای باند بیشتری مصرف می‌کند.
- برای محیط رسمی، نور از روبه‌رو و پس‌زمینه ساده انتخاب کنید.
- در اینترنت ضعیف، ابتدا دوربین را خاموش کنید و صدا را حفظ نمایید.

مجوز مرورگر

روی نماد قفل کنار نشانی سایت بزنید و دسترسی دوربین و میکروفن را مجاز کنید. اگر میکروفن یا دوربین کار نمی‌کند،

۷. ابزارهای داخل جلسه

گفتگو	ارسال پیام عمومی یا خصوصی طبق دسترسی جلسه.
صحبت درخواست	اعلام آمادگی برای صحبت بدون قطع کردن ارائه دهنده.
اشتراک صفحه	نمایش کل صفحه، یک پنجره یا یک زبانه مرورگر.
ارائه فایل	بارگذاری فایل ارائه و نمایش صفحه به صفحه.
تخته سفید	نوشتن، طراحی، علامت گذاری و همکاری چند کاربره.
نظرسنجی	دریافت سریع دیدگاه یا پاسخ شرکت کنندگان.
اتاق گروهی	تقسیم افراد به گروه های کوچک برای فعالیت جداگانه.
مشترک یادداشت	ثبت جمع بندی و نکات قابل ویرایش توسط افراد مجاز.

صفحه در موبایل اشتراک

و مرورگر وابسته است. برای ارائه حرفه ای، رایانه یا لپ تاپ پیشنهاد می شود. امکانات اشتراک صفحه در آیفون و اندروید به محدودیت های سیستم عامل

۸. ضبط جلسه و آرشیو

باشد، مدیر می‌تواند ضبط را شروع یا متوقف کند. آماده‌شدن فایل نهایی پس از پایان جلسه ممکن است چند دقیقه زمان ببرد. اگر هنگام ایجاد جلسه امکان ضبط فعال شده

دسترسی به آرشیو

1	از صفحه اصلی وارد «پروفایل مدیر» شوید.
2	نوع دسترسی را روی «مدیر جلسه» یا «سوپرادمین» قرار دهید.
3	در حالت مدیر، جلسه موردنظر را انتخاب کنید.
4	رمز مربوط را وارد و «ورود و نمایش ضبطها» را بزنید.

عملیات ضبط

- پخش: مشاهده نسخه آماده‌شده در مرورگر.
- دانلود: دریافت فایل صوت و تصویر برای نگهداری مجاز سازمانی.
- حذف: پاک‌کردن دائمی ضبط؛ این عملیات قابل بازگشت نیست.

مالکیت ضبط	جلسه را می‌بیند. سوپرادمین تمام ضبطهای سامانه را مشاهده و مدیریت می‌کند. مدیر جلسه فقط ضبطهای همان
-------------------	---

حریم اطلاعات	فایل ضبطشده را فقط در محلهای مورد تأیید سازمان نگهداری و اشتراک‌گذاری کنید. پیش از ضبط، شرکت‌کنندگان را مطلع کنید.
---------------------	---

۹. پروفایل مدیر و سوپرادمین

برای دسترسی به آرشیو است، بخش تنظیمات حساب در پایین صفحه صرفاً برای سوپرادمین در نظر گرفته شده است. بخش بالای صفحه پروفایل

تغییر رمز سوپرادمین

1	نام نمایشی را بررسی یا اصلاح کنید.
2	رمز فعلی سوپرادمین را وارد کنید.
3	رمز جدید حداقل ۱۰ نویسه‌ای وارد کنید.
4	رمز جدید را دوباره وارد کنید.
5	روی «ذخیره تغییرات سوپرادمین» بزنید.

- رمز جدید بهتر است شامل حروف، عدد و نشانه باشد.
- رمز سوپرادمین را در مرورگرهای عمومی ذخیره نکنید.
- پس از تغییر رمز، نشست‌های کاری را ببندید و ورود دوباره را آزمایش کنید.

تفکیک رمزها

متفاوت است. مدیر جلسه نباید برای کارهای روزمره رمز سوپرادمین را دریافت کند. رمز سوپرادمین با رمز مدیر هر جلسه

۱۰. راهنمای استفاده با موبایل

صفحه‌های کوچک بهینه شده است. برای تجربه بهتر، گوشی را در زمان مشاهده چند تصویر یا ارائه به حالت افقی بچرخانید. رابط پورتال و جلسه برای

- پیش از جلسه، شارژ باتری و اتصال شبکه را بررسی کنید.
- برای جلوگیری از اکو، از هندزفری استفاده کنید.
- در محیط شلوغ میکروفن را تا زمان صحبت بی‌صدا نگه دارید.
- اگر تصویر متوقف می‌شود، کیفیت دوربین را کاهش دهید یا دوربین را خاموش کنید.
- در آیفون از سافاری و در اندروید از کروم به‌روز استفاده کنید.
- برای نصب برنامه، IKS Connect را به صفحه اصلی اضافه کنید.

تماس ورودی

را در موبایل متوقف کند. پس از بازگشت، وضعیت میکروفن و دوربین را کنترل کنید. تماس تلفنی یا جابه‌جایی بین برنامه‌ها ممکن است صدا یا دوربین جلسه

۱۱. امنیت و توصیه‌های اجرایی

- رمز جلسه را فقط برای مدیر مربوط ارسال کنید.
- لینک جلسه و رمزها را در گروه‌های عمومی منتشر نکنید.
- پس از پایان جلسه حساس، مدیر گزینه پایان جلسه برای همه را انتخاب کند.
- ضبطها را مطابق دوره نگهداری مصوب سازمان حذف یا بایگانی کنید.
- برای جلسات محرمانه، فهرست افراد حاضر را در ابتدای جلسه کنترل کنید.
- سوپرادمین باید رمز طولانی و منحصر به فرد داشته باشد.
- در صورت احتمال افشای رمز، آن را فوراً تغییر دهید و موضوع را به واحد فناوری اطلاعات دهید.
- هنگام استفاده از رایانه مشترک، مرورگر را ببندید و از ذخیره رمز خودداری کنید.

گسترش آینده MFA برای سوپرادمین و مدیران، گام پیشنهادی بعدی برای افزایش سطح امنیت است. اتصال احراز هویت سازمانی و

۱۲. رفع اشکال و پرسش‌های متداول

دید نمی‌شود میکروفن	میکروفن مرورگر، اتصال هدست و دستگاه پیش‌فرض سیستم‌عامل را بررسی کنید. مجوز
اکو شنیده می‌شود صدای	از هدست استفاده کنید و میکروفن دستگاه‌های نزدیک را بی‌صدا کنید.
دوربین سیاه است	دیگری را که از دوربین استفاده می‌کنند ببینید و مجوز دوربین را بررسی کنید. برنامه‌های
مدیر رد می‌شود ورود	جلسه استفاده کنید؛ رمز سوپرادمین فقط برای ایجاد و مدیریت کل سامانه است. از رمز مستقل همان
باز نمی‌شود جلسه پایان‌یافته	ابتدا مدیر جلسه وارد شود تا نشست تازه با همان عنوان راه‌اندازی گردد.
داده نمی‌شود ضبط نمایش	پردازش ضبط زمان‌بر است. کمی بعد آرشیو را دوباره بارگذاری کنید.
دانلود آماده نیست	ممکن است فایل صوت و تصویر هنوز در حال پردازش باشد.
نصب نمی‌شود برنامه روی گوشی	و گواهی امنیتی معتبر را بررسی کنید و از مرورگر پشتیبانی‌شده استفاده نمایید. وجود دامنه
قدیمی دیده می‌شود عنوان یا ظاهر	ببینید و از پورتال دوباره وارد شوید تا مسیر نسخه‌دار IKS Connect بارگذاری شود. جلسه را

پیوست: چک لیست مدیر جلسه

☐	عنوان و هدف جلسه مشخص است.
☐	رمز مستقل جلسه از مسیر امن دریافت شده است.
☐	میکروفن، بلندگو و دوربین پیش از شروع آزمایش شده‌اند.
☐	فایل ارائه از قبل آماده است.
☐	افراد حاضر و مهمانان بررسی شده‌اند.
☐	در صورت ضبط، شرکت‌کنندگان مطلع شده‌اند.
☐	در پایان، جمع‌بندی و اقدامات بعدی ثبت شده‌اند.
☐	جلسه برای همه پایان یافته است.
☐	وضعیت آماده‌شدن ضبط در آرشیو بررسی شده است.

و پیشنهادها پشتیبانی

و گزارش تجربه کاربری با واحد فناوری اطلاعات از طریق ایمیل زیر در ارتباط باشید:
برای ارسال پیشنهادها

a.hashemi@IKSGroup.ORG

<https://spm.co.ir>

پایان راهنمای IKS Connect - نسخه 1.0.0